

### 25-Jahre-Garantie für das Leistungsvermögen des Bodenbelages

Diese Garantie umfasst den Bodenbelag Fiberon Horizon und gewährleistet dieses Produkt für eine Dauer von 25 (in Worten: fünfundzwanzig) Jahren ab dem Kaufdatum, wobei der Einkauf bei einem zugelassenen Fiberon Europe Produktimporteur erfolgt sein muss.

Der Fiberon Europe Produktimporteur (nachfolgend der "Garantiegeber" genannt) gewährleistet die nachfolgenden genannten Bodenbeläge, Befestigungen und Führungsschienen gegen Rissbildungen, Splitter, Aufblättern, Fäule oder strukturelle Schäden aufgrund von Pilzbefall, wenn das Produkt auf einem normalen Untergrund einer Wohnstätte, unter normalen Benutzungsbedingungen verwendet und gemäß den Herstellervorgaben installiert und gepflegt wird.

Für ein optimales Installationsergebnis sollten Sie ausschließlich Produkte der Marke Fiberon oder von Fiberon empfohlene Produkte und/oder unsichtbare Befestigungen verwenden. Für weitere Informationen siehe unsere Website: [www.fiberon-europe.com](http://www.fiberon-europe.com). Die speziellen, unsichtbaren Befestigungen der Marke Fiberon eignen sich insbesondere zur Optimierung der Produktqualität, wenn sie mit Fiberon-Latten verwendet werden. Die Verwendung anderer Befestigungen kann zu Einschränkungen der Fiberon-Garantie führen, wenn im Garantiefalle festgestellt werden kann, dass eventuelle Beschädigungen bzw. Mängel des Bodenbelages auf die Verwendung von nicht empfohlenen Befestigungen zurückgeführt werden können.

Empfohlene unsichtbare Befestigungen: Fiberon Phantom Fastener, Fiberon Hidden Fastener und Cobra Fastener®

### 25-Jahre-Garantie gegen Schmutzflecken und Farbverlust des Bodenbelages

Fiberon Europe gewährleistet den Bodenbelag Fiberon Horizon gegen Schmutzflecken und Farbverlust; wenn der Bodenbelag korrekt installiert und für normale Zwecke in einem Privathaushalt eingesetzt wird. Diese Garantie gilt für das gesamte Angebot an Bodenbelägen von Fiberon Horizon, die von Fiberon hergestellt werden und wird auf den Eigentümer (Käufer) so lange übertragen, wie er in der Wohnstätte ansässig bleibt, in der der Bodenbelag installiert worden ist.

**Widerstandsfähigkeit gegen Schmutzflecken:** Fiberon Europe gewährleistet, dass der Bodenbelag Fiberon Horizon für eine Dauer von 25 Jahren ab dem Einkaufsdatum ein permanentes Widerstandsvermögen gegen Schmutzflecken aufweist, wobei dies für Nahrungsmittel- und Getränkeflecken gilt, die bei einer typischen Verwendung in Privathaushalten auftreten können. Spritzer sollten von dem Bodenbelag mit Wasser und Seife sowie einem milden Haushaltsreiniger umgehend beseitigt werden. Ein Verbleiben von Schmutzflecken von mehr als einer Woche sollte auf dem Bodenbelag unbedingt vermieden werden. Sollte die Verschmutzung bei der ersten Reinigung nicht entfernt werden können, beziehen Sie sich bitte auf die Pflege- und Wartungsanleitungen, die auf der Website [www.fiberon-europe.com](http://www.fiberon-europe.com) eingesehen werden können. Zu den Materialien, die von der garantierten Widerstandsfähigkeit gegen Schmutzflecken ausgeschlossen sind, zählen u. a. scheuernde Bestandteile mit saurem oder basischem pH-Wert, starke Lösungsmittel, Farben auf Ölbasis oder Färbungen, metallischer Rost, verdickte oder gemauerte Produkte, Mineralien auf Luft- oder Wasserbasis sowie beliebige andere, als unnormal geltende Benutzungen des Bodenbelages, wobei diese Aufzählung keinesfalls einschränkend gilt. Für weitere Informationen siehe die nachfolgend aufgeführten Einschränkungen.

**Widerstandsfähigkeit gegen das Verblässen der Farben:** Fiberon Europe garantiert, dass der Bodenbelag Fiberon Horizon widerstandsfähig gegen Farbänderungen durch Licht- und Witterungseinflüsse ist, wobei dies für 5 Delta E (Hunter) Einheiten für einen Zeitraum von 25 Jahren ab dem Einkaufsdatum gilt.

### Ausschlüsse vom Umfang der Garantie gegen Schmutzflecken und Verfärbungen

Fiberon Europe gewährleistet die Produkte des Bodenbelages Fiberon Horizon nicht als schmutzfest und farbecht. Die Oberfläche des Bodenbelages Fiberon Horizon wurde für ein optimal niedriges Wartungsaufkommen konzipiert. Wenn dieser Bodenbelag gemäß den korrekten Design- und Installationsanleitungen verwendet wird, warten die Fiberon Horizon Produkte mit einem hohen Widerstandsvermögen gegen Schmutzflecken und Verfärbungen auf.

**Widerstandsfähigkeit gegen Schmutzflecken:** Schmutzspritzer müssen umgehend mit Wasser und Seife sowie einem gängigen Haushaltsreiniger vom Bodenbelag entfernt werden. Wichtig: Dies muss innerhalb einer Woche nach Auftreten der Verschmutzung geschehen. Sollte die Verschmutzung bei der ersten Reinigung nicht entfernt werden können, beziehen Sie sich bitte auf die Pflege- und Wartungsanleitungen, die auf der Website [www.fiberon-europe.com](http://www.fiberon-europe.com) eingesehen werden können. Fiberon gewährleistet kein Widerstandsvermögen gegen Schmutzflecken oder andere, auf dem Bodenbelag vorhandene Flecken, die nicht mit Wasser und Seife oder einem milden Haushaltsreiniger entfernt werden können. Zu den Materialien, die von der garantierten Widerstandsfähigkeit gegen Schmutzflecken ausgeschlossen sind, zählen u. a. scheuernde Bestandteile mit saurem oder basischem pH-Wert, starke Lösungsmittel, Farben auf Ölbasis oder Färbungen, metallischer Rost, beliebige andere, als unnormal geltende Benutzungen des Bodenbelages, Substanzen, die nicht zum Lebensmittel- und Getränkebereich gehören, wozu beispielsweise fungizide, bakterizide, biozide Substanzen, Pflanzendünger, Flecken menschlichen oder tierischen Ursprungs wie z. B. Erbrochenes, Blut, Urin, Fäkalien usw. sowie mineralische Flecken, die bei Mauerarbeiten entstehen, vom Wind herbeigewehter Staub oder auch mineralisch angereichertes Wasser gehören, wobei diese Aufzählung keinesfalls einschränkend gilt.

**Widerstandsfähigkeit gegen das Verblässen der Farben:** Die Technologie des Bodenbelages Fiberon Horizon wurde speziell widerstandsfähig gegen Verfärbungen konzipiert. Es gibt kein Material, das nach jahrelanger UV-Bestrahlung seiner verschiedenen Elemente keine Verfärbungen aufweist. Diese garantierte Widerstandsfähigkeit gegen Verfärbungen gewährleistet Farbänderungen des Bodenbelages aufgrund von Licht- und Witterungseinflüssen, die in Farbänderungen in 5 Delta E (Hunter) Einheiten für eine Dauer von 25 Jahren ab dem Installationsdatum gemessen werden. Zu den weiteren Ausschlüssen zählen der direkte oder indirekte Kontakt mit extrem heißen Wärmequellen (über 250°C).

**Beschädigungen der Oberfläche:** Schnee und Eis dürfen keinesfalls mit **METALLISCHEN** Schaufeln oder scharfen bzw. kantigen Werkzeugen von den Fiberon-Kompositstoffen oder PVC-Bodenbelägen entfernt werden. Bei einer Beschädigung oder einer Rissbildung nach der Installation des Bodenbelages Fiberon Horizon erlischt der 25-jährige Garantieanspruch für Schmutzflecken und Verfärbungen.

**Anstrich oder anderen Oberflächenbehandlungen des Bodenbelages Fiberon Horizon:** Wenn der Bodenbelag Fiberon Horizon angestrichen oder mit einer Schutzschicht überzogen wird, erlischt der 25-jährige Garantieanspruch für Schmutzflecken und Verfärbungen automatisch.

**Installation:** Diese Garantie schließt die anfallenden Unkosten für die Installation, die Entfernung oder die erneute Installation aus. Der Garantiegeber ist lediglich dazu verpflichtet, das Produkt zu ersetzen. Deshalb können vom Garantiegeber auch keine weiteren Leistungen außer den in diesem Dokument aufgeführten Leistungen gefordert werden. Fiberon kann keinesfalls für unfallbedingte, besondere, indirekte Schäden oder Folgeschäden haftbar gemacht werden, die auf einen Produktfehler zurückgeführt werden können, wobei sich diese Einschränkung keinesfalls auf materielle Schäden beschränkt. Bestimmte Wohnsitzländer bzw. -staaten lassen keine Einschränkungen im Hinblick auf die Garantiedauer und/oder den Ausschluss oder Beschränkung auf unfallbedingten Schäden oder Folgeschäden zu. Deshalb sind die o. g. Einschränkungen oder Ausschlüsse für Sie gegebenenfalls nicht anwendbar.

### Haftungsumfang des Eigentümers

Für die Gültigkeit des Garantieanspruches müssen die Anleitungen für die Pflege und Wartung der Bodenbeläge genauestens beachtet werden. Um Ihren Garantieanspruch geltend machen zu können, müssen Sie zunächst versuchen, den betroffenen Teil Ihres Bodenbelages gemäß den Herstellerangaben, die aus diesem Dokument entnommen und auch auf der Website [www.fiberon-europe.com](http://www.fiberon-europe.com) eingesehen werden können, zu reinigen. Wenn der betroffene Teil des Bodenbelages auch nach erfolgter Reinigung gemäß den Herstellerangaben nicht zufriedenstellend gereinigt werden konnte, müssen Sie diesen Teil durch einen Fachmann auf eigene Kosten reinigen lassen. Wenn dieser Teil auch danach keinen zufriedenstellenden Zustand aufweist, müssen Sie den Fiberon Europe Importeur (Adresse siehe unten) kontaktieren und den Nachweis für die erfolgte Reinigung durch einen Fachmann innerhalb einer Frist von 30 Tagen an dem Zeitpunkt dieser Reinigung führen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Warranty Department, FelixClercx Maisdijk Postbus 56 5700 AB Helmond | Tél. +31-492-531944 | Fax +31-492-531945 | [www.fiberon-europe.com](http://www.fiberon-europe.com)  
Warranty Department, Fiberon, 198 Random Dr., New London, NC 28127 Telefon: Vorwahl USA 800-573-8841 | Fax: Vorwahl USA 704-463-0405  
E-Mail [info@Fiberondecking.com](mailto:info@Fiberondecking.com) | [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com)

## Bodenbelag Fiberon Horizon Decking

25-Jahre-Garantie für das Leistungsvermögen des Bodenbelages und 25-Jahre-Garantie für die Widerstandsfähigkeit gegen Schmutzflecken und Verfärbungen

Im Garantiefall müssen die Eigentümer von Fiberon-Produkten den Fiberon Europe Importeur innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach dem Zeitpunkt der Feststellung des Produktfehlers über diese Tatsache informieren. Zudem muss dies vor der Einleitung von dauerhaften Fehlerbeseitigungs- und Reparaturarbeiten geschehen. In dieser schriftlichen Mitteilung muss der festgestellte Produktfehler beschrieben werden. Zudem muss auch das Installationsdatum des Produktes angegeben werden. Sofort nach der Feststellung von Produktfehlern muss der Eigentümer auf eigene Kosten erforderliche, provisorische Reparaturmaßnahmen vorsehen, um weitere Beschädigungen des Produktes zu vermeiden. Der Eigentümer muss Fiberon den Zutritt zu seinem Wohnsitz ermöglichen, damit Fiberon das dort installierte Produkt und den festgestellten Produktfehler prüfen kann. Die Garantie gewährleistet Ihnen spezielle, gesetzliche Ansprüche. Zudem haben Sie gegebenenfalls länderspezifisch Recht auf weitere bzw. anderslautende Ansprüche.

Der Käufer hat im Falle von Garantieansprüchen im Hinblick auf den Kauf, die Verwendung, die Lagerung oder den Besitz von Fiberon-

Produkten (unabhängig davon, ob es dieser Garantieanspruch aus einem Vertrag, einer Garantie, einem Fehler, der alleinigen Haftung oder anderen Gründen resultiert), lediglich einen Anspruch auf den Ersatz durch ein neues Fiberon-Produkt mit einem gleichen Verkaufswert, der zudem dem Volumen des defekten Materials entspricht, das aus der Prorata-Garantietabelle entnommen werden kann. Dies bezieht sich auf alle Fiberon-Produkte, die Mängel im Hinblick auf die garantierten Leistungen aufweisen. Dem Eigentümer wird Ersatzmaterial bereitgestellt, das der Originalinstallation im Hinblick auf Farbe, Design und Qualität so gut wie möglich entsprechen wird. Allerdings können wir eine perfekte Abstimmung in Sachen Farbe und Design nicht garantieren. Zudem erklärt sich der Garantiennehmer damit einverstanden, die Oberflächenbefestigungen für eine korrekte Installation durch den Garantiennehmer selbst für die bereitgestellte selbst zu verwenden, auch wenn dieses Verfahren für die erste Installation nicht eingesetzt wurde. Der Garantiegeber hat die Möglichkeit, dem Garantiennehmer den Prorata-Gegenwert der originalen Preisliste anstelle eines Produktaustausches anzubieten, wenn Fiberon zu dem Schluss gekommen ist, dass eine Reparatur aus finanzieller Sicht weder rentabel noch auch zeitlicher Sicht möglich ist.

Um Anspruch auf den Produktaustausch zu erlangen, muss der ursprüngliche Eigentümer das Garantiezertifikat, eine Kopie der Originalrechnung und Fotos des mangelnden Produktes an die am Ende dieses Dokumentes aufgeführte Adresse schicken. Bei der Rechnung muss es sich um eine Rechnung eines zugelassenen Fiberon-Händlers oder eines professionellen Installateurs handeln. Zudem muss die Rechnung das (1) Einkaufsdatum enthalten und (2) den Nachweis darüber führen, dass eine ausreichende Menge an Fiberon-Produkten für eine korrekte Installation auf der vorhandenen Fläche erworben wurde, die den Gegenstand der Produktreklamation bildet.

Der Garantiegeber kann keinesfalls für die bei der Installation, Entfernung oder erneuten Installation entstehenden Kosten sowie für beliebige indirekte, Folgeschäden, Schadensersatz mit Strafwirkung, exemplarischen Schadensersatz oder Folgeschäden haftbar gemacht werden. In nachfolgenden Fällen kann die Haftung und die Garantiepflicht von Fiberon Europe nicht geltend gemacht werden: (1) unsachgemäße Installation von Fiberon-Produkten und/oder Fehler bei der Einhaltung der Installationsanleitungen von Fiberon, wozu auch die nicht korrekte Anlage von Zwischenräumen zählt, wobei dies allerdings keinesfalls als einschränkend gilt; (2) Verwendung von Fiberon-Produkten für nicht bestimmungsgemäße Zwecke für Privathaushalte oder im Rahmen einer Anwendung, die in den Anleitungen von Fiberon und örtlichen Bauvorschriften nicht empfohlen wird; (3) Bewegung, Verformung, Zusammensacken oder Senkung von Böden oder tragenden Strukturen, auf denen die Fiberon-Produkte installiert worden sind; (4) Fehler und Mängel an der Struktur der Bodenbedeckung, die auf Wassereinflüsse zurückgeführt werden können, die auf einer unsachgemäßen Installation, Arbeitsausführung, Wartung oder Reparatur beruhen; (5) Beliebige Fälle von höherer Gewalt (wie zum Beispiel Überflutungen, Wirbelstürme, Erdbeben, Blitzschäden usw.); (6) Verfärbungen aufgrund von aggressiven atmosphärischen Verschmutzungen, wozu auch metallische Oxide oder Partikel, über den Luft entstehender Schimmel und Grünfäule zählen, wobei dies allerdings keinesfalls als einschränkend gilt; (7) Abfärbung von fremden Substanzen wie zum Beispiel Schmutz, Fett, Öl, harten Chemikalien in Reinigungsmitteln oder normale Witterungseinflüsse (hierzu zählen u. a. natürliche Verwitterung, Auswirkungen der Sonnenstrahlen, Wetter und atmosphärische Bedingungen, die bei farbigen Oberflächen generell zu abgestuften Farbverlusten führen, Entstehung von Schuppen, Kalk oder auch die Ansammlung von Schmutz oder Schmutzflecken); (8) Schäden, die auf Feuer oder die übermäßige Aussetzung von Wärmequellen wie z. B. Kochgeräte oder reflektierende Oberflächen, zurückgeführt werden können; (9) die Anwendung von nicht geeignetem Anstrich, Farbe, Oberflächenbehandlungen oder anderen, chemischen Substanzen, zu denen auch nicht geeignete Reinigungsmittel, Pestizide usw. zählen, wobei dies allerdings keinesfalls als einschränkend gilt; (10) klimabedingte Änderungen oder andere Ursachen, für die Fiberon nicht verantwortlich gemacht werden kann; (11) Schwankungen oder Änderungen der Farbe der Fiberon-Produkte; (12) unsachgemäße Behandlung, Lagerung, fehlerhafte oder nachlässige Verwendung von Fiberon-Produkten durch den Käufer oder Dritte; (13) normale Abnutzungserscheinungen; (14) Auswirkungen von Fremdkörpern; oder (15) die Verwendung von Befestigungen, die von Fiberon weder empfohlen noch bereitgestellt werden.

Der Käufer muss selbstständig sowie unter alleiniger Haftung entscheiden, ob sich das Fiberon-Produkt für die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften oder ähnlicher Vorschriften, die bei der Installation beachtet werden müssen, geeignet ist. Der Garantiegeber erteilt weder einer Person oder einer Behörde die Zulassung, Stellungnahmen und Präsentationen im Hinblick auf die Qualität oder das Leistungsvermögen der Fiberon-Produkte zu geben. Diese Leistungen beschränken sich ausdrücklich auf den Wortlaut dieses Garantieanspruches und können nur im Ausnahmefall im Rahmen einer vom Garantiegeber und dem Käufer unterzeichneten Vereinbarung in Schriftform geändert werden. Bestimmte Länder lassen keine Einschränkungen im Hinblick auf die Garantiedauer und/oder den Ausschluss oder Beschränkung auf unfallbedingten Schäden oder Folgeschäden zu. Deshalb sind die o. g. Einschränkungen oder Ausschlüsse für Sie gegebenenfalls nicht anwendbar. Die Garantie gewährleistet Ihnen spezielle, gesetzliche Ansprüche. Zudem haben Sie gegebenenfalls länderspezifisch Recht auf weitere bzw. anderslautende Ansprüche.

25-jährige Prorata-Garantie von Fiberon -Zeittabelle-	
Jahre seit dem Erwerb	Prozentsatz des garantierten defekten Materials
11	80 %
12	80 %
13	80 %
14	60 %
15	60 %
16	60 %
17	40 %
18	40 %
19	40 %
20	20 %
21	20 %
22	20 %
23	10 %
24	10 %
25	10 %

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Warranty Department, FelixClercx Maisdijk Postbus 56 5700 AB Helmond | Tél. +31-492-531944 | Fax +31-492-531945 | [www.fiberon-europe.com](http://www.fiberon-europe.com)

Warranty Department, Fiberon, 198 Random Dr., New London, NC 28127 Telefon: Vorwahl USA 800-573-8841 | Fax: Vorwahl USA 704-463-0405

E-Mail [info@Fiberondecking.com](mailto:info@Fiberondecking.com) | [www.fiberondecking.com](http://www.fiberondecking.com)